



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2012

Poslání a hodnoty organizace	3
Strategické cíle organizace	4
Lidé v Sociální agentuře v roce 2012	5
Programová struktura služeb	7
Sociální služby	8
Statistika Sociálních služeb v roce 2012	12
Pracovní rehabilitace	13
Statistika Pracovní rehabilitace v roce 2012	15
Dobrovolnický program	16
Poradenské a vzdělávací centrum	17
Struktura vzdělávacích programů a poradenských služeb 2012	19
Projekty a veřejné zakázky	20
Program pro praxi	21
Zpráva o hospodaření za rok 2012	22
Vyjádření revizora účtu	25
Poděkování	26





POSLÁNÍ A HODNOTY SOCIÁLNÍ AGENTURY

Posláním Sociální agentury je usilovat o zlepšení kvality života lidí se zdravotním postižením s důrazem na jejich pracovní uplatnění.

Za tímto účelem:

- poskytujeme sociální služby zaměřené na odborné poradenství a aktivizaci lidí se zdravotním postižením
- prosazujeme práva a zájmy lidí se zdravotním postižením
- hledáme a pomáháme vytvářet možnosti pracovního uplatnění lidí se zdravotním postižením
- poskytujeme vzdělávací programy lidem se zdravotním postižením
- poskytujeme organizacím veřejného a soukromého sektoru poradenské a vzdělávací služby v oblasti sociálních služeb, trhu práce a rozvoje organizace



VYZNÁVANÉ HODNOTY

Ve vztahu ke klientovi:

- klient je pro nás na prvním místě
- je to partner, který je zdrojem inspirace a zpětné vazby
- ke každému přistupujeme bez rozdílu a bez výjimky individuálně, diskrétně a s empatií
- usilujeme o to, aby nabízené služby byly co nejprofesionálnější a co nejdostupnější

Ve vztahu k **samotné organizaci:**

- pracujeme jako tým – jakýkoli problém je problémem všech
- jsme otevřeni novým nápadům a vítáme inovaci
- spolupracujeme se sítí partnerských organizací
- jsme hrdí na Sociální agenturu jako na organizaci s vnitřní integritou



STRATEGICKÉ CÍLE ORGANIZACE

STRATEGICKÉ CÍLE ORGANIZACE PRO OBDOBÍ 2012 - 2014

- Sociální agentura prodává kvalitní vzdělávací programy širšímu okruhu cílových skupin (firmy, úředníci, zdravotníci) na celém území ČR.
- Sociální agentura se cíleně věnuje zlepšování PR, marketingu služeb a fundraisingu.
- Sociální agentura zajistí dlouhodobé financování sociálních služeb a pracovní rehabilitace v Ústí nad Labem a Teplicích.
- Sociální agentura vyhledává a rozvíjí partnerství se širokou škálou partnerů s cílem zkvalitňovat a rozšiřovat její služby.
- Sociální agentura má nastavený systém zhodnocování finančních prostředků organizace.
- Sociální agentura rozhodne o možné změně právní formy organizace popř. o založení nového subjektu.
- Sociální agentura nastaví pravidla/hranice informovanosti vůči veřejnosti.

PLNĚNÍ STRATEGICKÝCH CÍLŮ ROKU 2012

- Sociální agentura získala povolení ke vzdělávání zdravotnických pracovníků v sociálních službách, připravila nabídku vzdělávacích programů pro úředníky státní správy a samosprávy, rozšířila nabídku vzdělávání poskytovatelů sociálních služeb o 10 nových vzdělávacích programů.
- Sociální agentura realizovala ve spolupráci s Krajským úřadem Ústeckého kraje projekt zaměřený na podporu transformace dvou ústavních zařízení v Ústeckém kraji a odbornou konferenci zacílenou na problematiku zaměstnávání osob se zdravotním postižením.
- Sociální agentura získala finanční prostředky z EU na systém pracovní rehabilitace v Ústí nad Labem a Teplicích.
- Sociální agentura rozhodla o transformaci stávajícího občanského sdružení a na obecně prospěšnou společnost.
- Sociální agentura nastavila systém zhodnocování finančních prostředků.

VÝKONNÝ TÝM

- Jaromír Licek – ředitel organizace, lektor
- Hana Buchalová – zástupkyně ředitele, sociální pracovníce, lektorka
- Hana Buchalová – ekonomka organizace
- Jana Červenková - administrativní pracovníce, koordinátorka vzdělávání pro sociální služby
- Dagmar Francová – koordinátorka vzdělávání pro úředníky, lektorka
- Martina Kučerová – sociální pracovníce, lektorka
- Eva Fridrichová – pracovní konzultantka, lektorka
- Dana Veselá – koordinátorka rekvalifikačních programů, lektorka



EXTERNÍ SPOLUPRACOVNÍCI

Gabriela Betková, Daniela Wogurková, Světlana Pokorná Vrabecová, Stanislav Karas, Jana Doubravová, Marie Jaklová, Jana Horáková, Alena Špůrková, Ladislava Vopatová, Marie Jarošová, Zlata Mistlerová, Jan Kroupa

DOBROVOLNÍCI - NAŠI NEZBYTNÍ POMOCNÍCI

Václav Bulánek, , Olga Platichová, Marcela Petlanová, , Petra Seifertová ,Petra Topková, Lydie Hornová, Lydie Doušová

RADA SDRUŽENÍ

(shora zleva doprava)

Petr Hlaváček, Kateřina Cibulková, Karel Bittner, Vratislav Mádl



REVIZOR ÚČTU

Miroslav Flanderka



PROGRAMOVÁ STRUKTURA SLUŽEB



SOCIÁLNÍ SLUŽBY

- Odborné sociální poradenství
- Sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním

PRACOVNÍ REHABILITACE

- Agentura práce
- Poradenské programy

DOBROVOLNICKÝ PROGRAM

PRAXE

- Supervizní služby
- Poradenské služby

PORADENSKÉ A VZDĚLÁVACÍ CENTRUM

- Vzdělávací programy pro poskytovatele sociálních služeb, úředníky a osoby se zdravotním postižením
- Rekvalifikace

Služby jsou určeny osobám ve věku 18 - 64 let, které mají zdravotní postižení - tělesné, interní (např. diabetes) či duševní onemocnění, mentální, smyslové nebo kombinované postižení. Jedná se o osoby, které jsou z důvodu svého zdravotního postižení sociálně vyloučeny nebo jsou vyloučením ohroženy.

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

- **Občanský přístup** - důraz klademe na vytvoření přirozené podpory z rodiny, pracovního prostředí atd.; uživateli poskytujeme právě tolik podpory, kolik potřebuje (tzn. ne méně, ale ani více)
- **Individuální přístup** – vycházíme z osobních přání, potřeb, možností a schopností uživatele; prostřednictvím individuálního plánu podporujeme uživatele při naplňování jeho osobních cílů.
- **Aktivizační přístup** - od uživatele naší služby očekáváme aktivní přístup při rozhodování (případně jej k němu vedeme), protože jen on sám je zodpovědný za dosahování a naplňování svých osobních cílů; s uživatelem pracujeme tak, aby se jeho potřeba podpory postupně snižovala.
- **Positivní přístup** - pozornost věnujeme především možnostem a schopnostem uživatele, zaměřujeme se na posilování schopností a dovedností uživatele tak, aby měl zajištěn přístup ke vzdělání, zaměstnání, kulturnímu a společenskému životu, atd.



Propagace Sociálních služeb na Veletrhu sociálních služeb 2012

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Posláním služby je poskytovat bezpečnou, bezplatnou a kvalifikovanou podporu dospělým lidem se zdravotním postižením při řešení jejich nepříznivé životní situace.

Cíle služby

- udržet nebo posílit schopnosti a dovednosti uživatele s cílem dosáhnout jeho větší samostatnosti a nezávislosti v běžném životě
- poskytnout uživateli podporu při řešení jeho nepříznivé sociální situace, zejména při vyřizování různých žádostí a odvolání, při řešení dluhové, bytové a pracovně právní problematiky
- poskytnout informace a podporu při využití dalších možných návazných služeb

Cílům služby odpovídá i obsahová náplň služby, která jednotlivé cíle rozpracovává do konkrétní nabídky podpory.

Náplň služby

- základní sociální poradenství – návaznost na další služby
- poradenství ohledně vyřízení sociálních dávek různého typu (např. dávky státní sociální podpory, dávky v hmotné nouzi, sociální dávky pro osoby se zdravotním postižením, sociální pojištění, ...)
- poradenství ohledně vyřízení invalidních důchodů či statutu osoby zdravotně znevýhodněné
- poradenství při souběhu invalidního důchodu a výdělečné činnosti
- poradenství ohledně vyřízení starobního důchodu
- poradenství týkající se pracovně právní problematiky (uzavírání, změny a ukončení pracovního poměru, práva a povinnosti vyplývající z pracovně-právních vztahů, pracovně-právní vztahy mimo pracovní poměr – dohoda o pracovní činnosti, dohoda o provedení práce)
- poradenství týkající se evidence na úřadu práce, podpory v nezaměstnanosti, podpory při rekvalifikaci, prac. rehabilitace apod.
- dluhové poradenství
- poradenství v bytové problematice (nájemní smlouva, nájemní smlouva v družstevních bytech, vlastnictví bytu, prodej bytu, ...)
- poradenství při rozvodovém řízení (např. pomoc při sepsání žaloby o rozvod manželství, majetkové vyrovnání, výživné, ...)
- poradenství či pomoc při sepisování různých žádostí či odvolání
- poradenství ohledně nabídky dalších služeb v regionu (sociální služby, právník, zdravotnická zařízení, vzdělávání, apod.)
- pomoc a podpora při jednání s institucemi, ve výjimečných případech i doprovod na tato jednání



SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Posláním služby je poskytovat dospělým lidem se zdravotním postižením bezplatnou podporu, která jim pomůže rozvinout nebo udržet dovednosti a schopnosti zejména při hledání práce nebo komunikaci s institucemi tak, aby dokázali aktivně řešit svou nepříznivou životní situaci.

Cíle služby

- motivovat a posilovat uživatele služeb ve zvládnání jeho sociální situace zejména v oblasti obstarávání práv a osobních záležitostí, uplatňování práv a oprávněných zájmů nebo zlepšení komunikace se svým okolím
- poskytnout uživateli služby podporu při hledání pracovního uplatnění
- poskytnout uživateli služby informace a podporu ve využití dalších možných návazných služeb

Cílům služby odpovídá i obsahová náplň služby, která jednotlivé cíle rozpracovává do konkrétní nabídky socioterapeutické podpory.

Náplň služby

- základní sociální poradenství
- nácvik ústní a písemné komunikace (telefonování, komunikace elektronickou poštou, nácvik modelových situací např. osobní schůzky s budoucím zaměstnavatelem,...)
- nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, např. vyplnění různých formulářů a žádostí, vyplnění složenek a dalších formulářů pro běžný chod domácnosti
- nácvik jednání v různých společenských situacích (zaměřeni na komunikaci při přijímacím pohovoru, jednání s institucemi,...)
- podpora při získávání dovedností potřebných pro vyhledávání zaměstnání (práce s inzeráty v tisku nebo na internetu, sledování nabídky pracovních míst, sestavení strukturovaného životopisu a motivačního dopisu, příprava
- nácvik dovedností potřebných při práci s informacemi včetně práce s internetem (nácvik samostatného vyhledávání nabídek práce na internetu, trénink posílání e-mailů jako odpovědi na inzeráty na práci, nácvik jak vložit vlastní životopis na různé portály práce,...)
- nácvik obsluhy počítače s jasným cílem např. naučit se napsat dopis nebo vyhledat nabídku práce,...

SOCIÁLNÍ SLUŽBY PODPORUJÍ:

Ministerstvo práce Magistrát města Krajský úřad
a sociálních věcí ČR Ústí nad Labem Ústeckého kraje



VÝSLEDKY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ZA ROK 2012

Sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením

- 218 konzultací v rámci sociálně aktivizačních služeb
- službu čerpalo 37 uživatelů, z toho u 19 uživatelů byl naplněn stanovený osobní cíl a služba byla ukončena
- realizace 2 skupinových motivačně aktivizačních programů celkem pro 15 osob

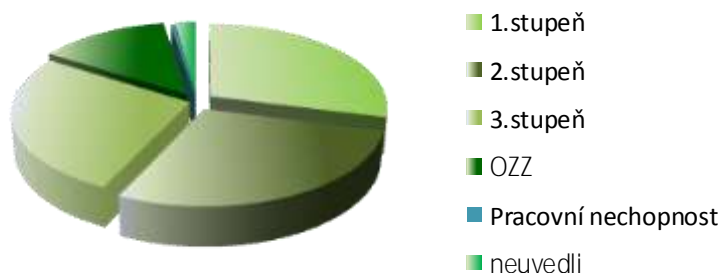
Odborné sociální poradenství

- 542 schůzek k zakázkám z toho 393 intervencí v rámci odborného sociálního poradenství
- odborné sociální poradenství bylo poskytnuto 135 lidem se zdravotním postižením
- nejčastěji řešené „zakázky“ v rámci odborného sociálního poradenství:

Typ zakázky		Počet klientů	v %
Dávky	V hmotné nouzi	9	7%
	Pro osoby se zdravotním postižením	20	15%
	Státní sociální podpory	12	9%
	Jiné (např. nemocenské...)	3	2%
Pracovní právo	Pracovní smlouvy	4	3%
	Mzdy	4	3%
	Práva a povinnosti	7	5%
	Jiné	6	4%
Úřad práce	Evidence	5	4%
	Rekvalifikační kurzy	4	3%
	Práva a povinnosti	3	2%
Osobní	Krize	5	4%
	Rozvod	4	3%
	Výživné	3	2%
Dluhy	Oddlužování	10	7%
	Vymáhání dluhu	17	13%
Ostatní	Byt	9	7%
	Doprovod	0	0%
	Invalidní důchod, statut osoby zdravotně znevýhodněné	31	23%
	Žádost, odvolání	31	23%
	Jiné	43	32%



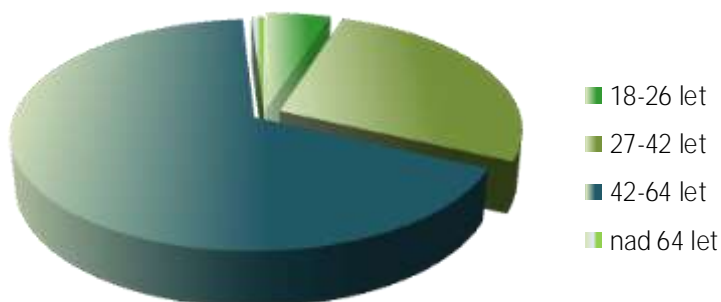
Členění klientů z hlediska stupně zdravotního postižení



Členění klientů z hlediska pohlaví



Členění klientů z hlediska věku



Služby jsou určeny osobám ve věku 18 - 64 let, které mají zdravotní postižení - tělesné, interní (např. diabetes) či duševní onemocnění, mentální, smyslové nebo kombinované postižení.



AGENTURA PRÁCE

Zprostředkování zaměstnání probíhá na základě akreditace udělené Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR podle Zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti.

Agentura práce nabízí poradenské a informační služby pro osoby, které se uchází o práci, a jejich zaměstnavatele. Služby jsou poskytovány pod vedením pracovních konzultantů na pracovištích v Ústí nad Labem a Teplicích.

Služby agentury práce jsou pro zájemce o zaměstnání i pro zaměstnavatele poskytovány BEZPLATNĚ.

Programová náplň služby

- vyhledávání zaměstnání pro osoby, které se o práci uchází
- vyhledání zaměstnanců pro zaměstnavatele, který hledá nové pracovní síly
- poradenství, které se zaměřuje na posouzení osobnostních předpokladů, schopností a dovedností
- doporučení zaměstnání, přípravy na budoucí povolání, volby povolání a rekvalifikace
- poradenství pro zaměstnavatele, které se zaměřuje na výběr zaměstnanců podle kvalifikačních a osobnostních předpokladů
- informační činnost spočívající zejména v informování o možnostech zaměstnání, volných pracovních místech a pracovních silách

Výsledky za rok 2012

- 1737 konzultací v rámci zprostředkování zaměstnání, 1006 vytipovaných volných pracovních míst
- 72 osob nastoupilo s podporou pracovníků Sociální agentury do zaměstnání
- pracovníci kontaktovali 1107 zaměstnavatelů za účelem vytvoření pracovního místa

PORADENSKÉ PROGRAMY

Jedná se o skupinové a individuální poradenské programy, které vám pomohou v orientaci na trhu práce, usnadní vám výběr a doporučí vhodné zaměstnání.

Motivačně-aktivizační program

Jedná se o program, který je postaven jak na práci ve skupině, tak na individuálním přístupu, má diagnostickou funkci. Účastníkům nabízí prostor pro získání informací a znalostí potřebných k případnému pracovnímu uplatnění.

Bilanční diagnostika

Cílem programu je prostřednictvím individuálního rozhovoru s psychologem podpořit účastníky v jejich profesní orientaci, pomoci jim uvědomit si své osobní kompetence a možnost jejich uplatnění na trhu práce.

Ergodiagnostika

Cílem ergodiagnostiky je prostřednictvím testování fyzického a psychického pracovního potenciálu doporučit vhodné pracovní uplatnění. Ergodiagnostika je realizována na rehabilitačním oddělení Masarykovy nemocnice v Ústí nad Labem pod vedením odborných pracovníků.

Výsledky za rok 2012

- 3 skupinové poradenské programy pro osoby se zdravotním postižením (23 úspěšných absolventů)
- 3 osoby využily bilanční diagnostiku a 6 osob ergodiagnostiku

PRACOVNÍ REHABILITACI PODPORUJÍ:

Evropský sociální
fond v ČR

OP LZZ

Úřad práce v Teplicích
a v Ústí nad Labem

Internetový portál
JobDnes.cz



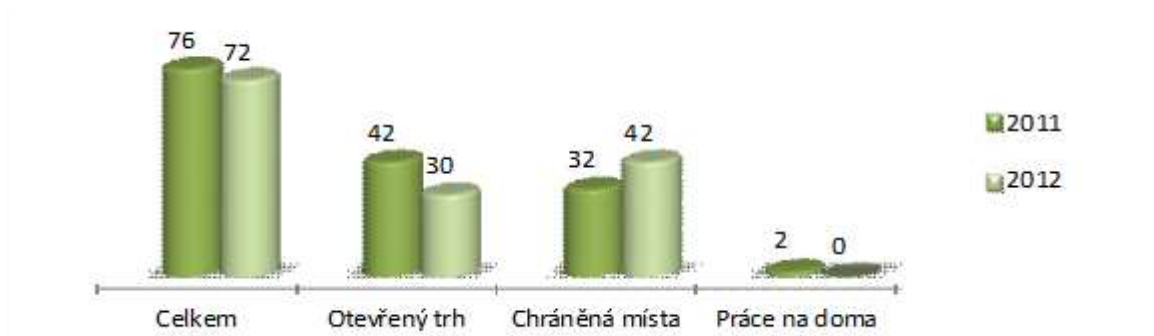
OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



jobDNES.cz



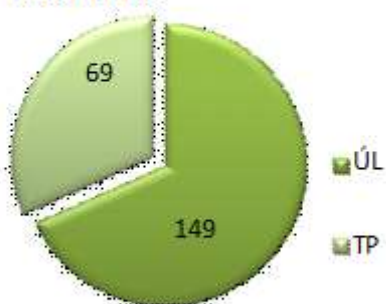
NÁSTUPY DO ZAMĚSTNÁNÍ 2011 A 2012



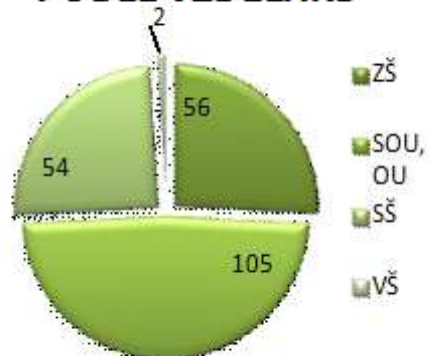
Zprostředkování zaměstnání



NOVĚ REGISTROVANÍ KLIENTI



NOVĚ REGISTROVANÍ PODLE VZDĚLÁNÍ



Dobrovolnický program je akreditovaným programem dle zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě. V rámci programu mají zájemci možnost vykonávat dobrovolnickou činnost ve prospěch lidí se zdravotním postižením, zapojit se do kolektivu lidí se zájmem o dobrovolnickou činnost, získat nové zkušenosti a dovednosti v oblasti sociální práce, účastnit se vzdělávacích aktivit.

V průběhu roku 2012 bylo registrováno v organizaci 6 dobrovolníků, kteří se podíleli na následujících aktivitách:

- pomoc při tipování a administrativním zpracování volných pracovních míst pro lidi se zdravotním postižením
- lektorování kurzů na PC pro začátečníky a mírně pokročilé
- pomocná administrativní práce (kopírování materiálů apod.)
- tvorba nových propagačních materiálů organizace
- zadávání dat na webové stránky agentury
- public relations organizace – zejména účast na zahájení lázeňské sezony v Teplicích, Dnu otevřených dveří v Sociální agentuře a Veletru sociálních služeb
- účast na vzdělávacích aktivitách

DOBROVOLNICKÝ PROGRAM PODPORUJE:

Ministerstvo vnitra ČR



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY





Centrum poskytuje poradenské a vzdělávací služby organizacím veřejného a soukromého sektoru především z řad poskytovatelů sociálních služeb a zaměstnavatelských subjektů a nově také vzdělávací programy pro osoby se zdravotním postižením.



NABÍDKA VZDĚLÁVACÍCH PROGRAMŮ

Akreditované vzdělávací programy

- Individuální plánování v sociálních službách
- Příprava projektů nejen pro evropské fondy
- Alternativní a augmentativní komunikace v sociálních službách
- Úvod do standardů kvality sociálních služeb
- Standard kvality č. 1 - Cíle a zásady poskytovaných služeb
- Standard kvality č. 2 - Ochrana práv klientů sociálních služeb
- Standard kvality č. 3 + 4 - Jednání se zájemcem o sociální službu, Smlouva o poskytování služby
- Standard kvality č. 5 - Individuální plánování průběhu sociální služby
- Standard kvality č. 6 - Dokumentace o poskytování sociální služby
- Standard kvality č. 7 - Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby
- Standard kvality č. 8 - Návaznost poskytované služby na další dostupné zdroje
- Standard kvality č. 9 + 10 - Personální a organizační zajištění sociální služby, Profesionální rozvoj zaměstnanců
- Standard kvality č. 11, 12 +13 - Místní a časová dostupnost poskytované sociální služby, Informovanost o poskytované sociální službě, Prostředí a podmínky
- Standard kvality č. 14 - Nouzové a havarijní situace
- Standard kvality č. 15 - Zvyšování kvality sociální služby
- Úvod do problematiky prezentačních dovedností
- Úvod do problematiky prevence stresu a syndromu vyhoření
- Úvod do problematiky profesní etikety
- Úvod do problematiky vedení a motivace lidí
- Úvod do problematiky time managementu
- Úvod do problematiky zvládání obtížných komunikačních situací
- Úvod do problematiky komunikace s uživateli s mentálním postižením
- Úvod do problematiky komunikace s uživatelem s duševním onemocněním
- Úvod do problematiky komunikace s uživatelem v seniorském věku
- Úvod do problematiky etiky a lidských práv v sociálních službách
- Úvod do problematiky supervize jako nástroje k profesionálnímu pomáhání
- Základy práce s klientem s projevy agresivního chování
- Úvod do problematiky doprovázení umírajícího a pozůstalých
- Úvod do problematiky komunikace s nespolupracujícím klientem
- Dluhová problematika v praxi sociálního pracovníka
- Rekvalifikační program Lektor
- Rekvalifikační program „Obsluha osobního počítače“
- Rekvalifikační program „Obsluha osobního počítače pro pokročilé“



Neakreditované vzdělávací programy

- Krátká terapie zaměřená na řešení
- Možnosti pracovní rehabilitace v praxi
- Plánování v kontextu sociální služby
- Práce s limity pro pracovníky v pomáhající profesi
- Praktická komunikace s institucemi
- Spolupráce s rodinnými příslušníky uživatele v kontextu sociální práce
- Komunikace s dětmi a dospívajícími klienty
- Úvod do problematiky komunikace s uživatelem neslyšícím nebo nedoslýchavým
- Vedení profesionálního rozhovoru s uživatelem služby
- Problematika prevence stresu a syndromu vyhoření II
- Problematika zvládání obtížných komunikačních situací II
- Úvod do problematiky krizové intervence
- Základy lektorských dovedností
- Základy první pomoci
- Základy neverbální komunikace

VÝSLEDKY ZA ROK 2012

- mimo rámec realizovaného projektu z EU jsme celkem uskutečnili 77 vzdělávacích programů pro organizace pro 937 účastníků
- v rámci veřejné zakázky „Podpora transformace DSP Skalice“ jsme uskutečnili 22 vzdělávacích programů, 2 semináře pro opatrovníky, 4 semináře pro zařízení nezapojená do projektu
- v rámci veřejné zakázky „Podpora transformace DZR Česká Kamenice“ jsme uskutečnili 12 vzdělávacích programů a 2 semináře pro opatrovníky
- poskytli jsme organizacím 399 hodin supervizní podpory a 46,5 hodin poradenství v oblasti zavádění SQSS
- získali jsme akreditaci od MPSV pro 5 vzdělávacích programů
- realizovali jsme 2 vzdělávací programy pro pracovníky Městského úřadu v Litvínově
- aktualizovali jsme systém množstevních slev a kalkulací jednotlivých vzdělávacích programů
- vytvořili jsme Katalog vzdělávacích a poradenských služeb na rok 2013 a zajistili jeho elektronickou distribuci
- program „PC domů“ využily během roku 3 osoby se zdravotním postižením
- kurz komunikace, asertivity a zvládání stresu absolvovalo 8 osob se zdravotním postižením
- kurz finanční gramotnosti absolvovalo 5 osob se zdravotním postižením
- kurz pracovně právního minima absolvovalo 5 osob se zdravotním postižením
- rekvalifikační kurz „Obsluha osobního PC“ absolvovalo 30 osob se zdravotním postižením
- rekvalifikační kurz „Lektor“ absolvovalo 11 účastníků
- kurz základů práce na PC pro osoby se zdravotním postižením absolvovalo 21 účastníků

VZDĚLÁVACÍ PROGRAMY PODPORUJÍ:

Evropský sociální
fond v ČR

OP LZZ

Nadace Charty 77

Konto bariéry

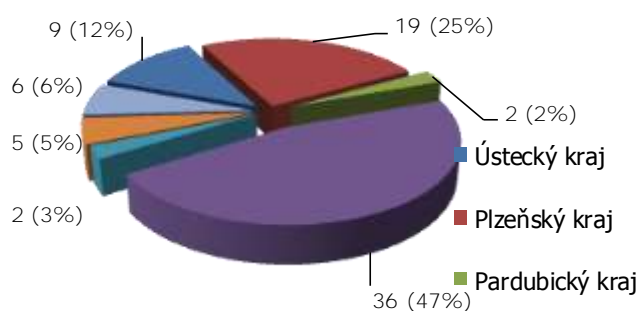


OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

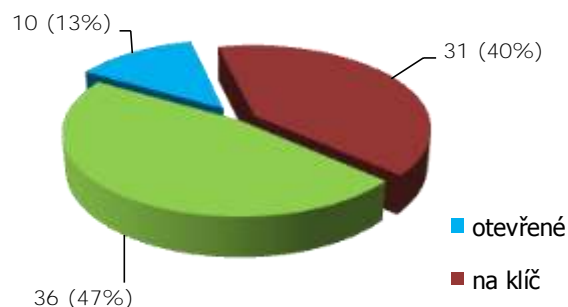


STRUKTURA VZDĚLÁVACÍCH PROGRAMŮ A PORADENSKÝCH SLUŽEB 2012

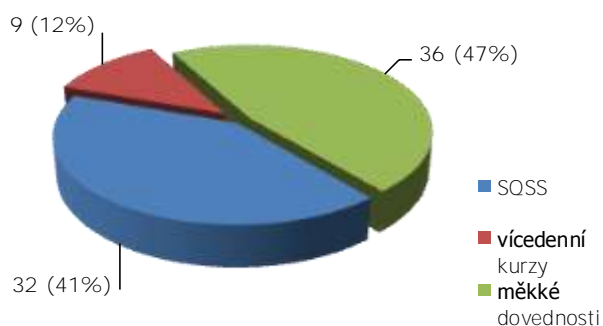
Počet zrealizovaných vzdělávacích programů dle krajů



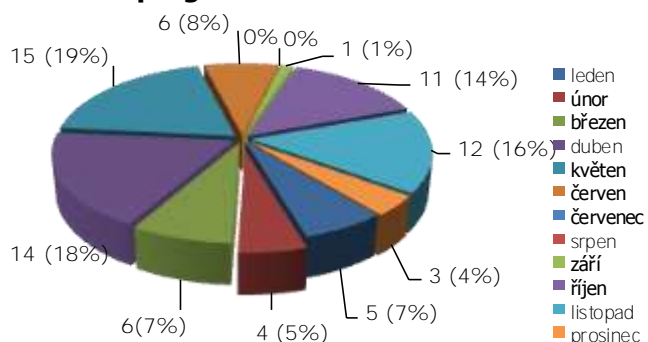
Druhy zrealizovaných vzdělávacích programů



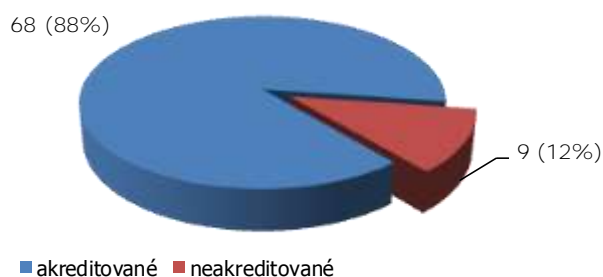
Typy zrealizovaných vzdělávacích programů



Počet zrealizovaných vzdělávacích programů dle měsíců realizace



Počet zrealizovaných vzdělávacích programů dle akreditace



Počet zrealizovaných vzdělávacích programů dle lektorů



PROJEKTY A VEŘEJNÉ ZAKÁZKY V ROCE 2012

- v průběhu celého roku jsme realizovali aktivity projektu ZIP (financovaný EU) zaměřeného na problematiku pracovní rehabilitace a vzdělávání OZP (projekt byl ukončen v únoru 2013)
- v lednu 2012 jsme ukončili projekt Impuls (financovaný EU), který byl zaměřený na problematiku pracovní rehabilitace a vzdělávání OZP
- v průběhu celého jsme realizovali projekt „Podpora a vzdělávání poskytovatelů sociálních služeb v Ústeckém kraji“ financovaný z EU (projekt bude ukončen v srpnu 2013)
- získali jsme a úspěšně zrealizovali veřejné zakázky pro organizaci Život bez bariér, SZS Poděbrady, DOZP Leontýn, FCH Litoměřice a MÚSS Klatovy (vzdělávací programy pro zaměstnance)
- zahájili jsme veřejnou zakázku pro Krajský úřad Ústeckého kraje zaměřenou na transformaci dvou ústavních zařízení Domov sociální péče ve Skalici a Domov se zvláštním režimem OCH Česká Kamenice v Ústeckém kraji
- získali jsme finanční prostředky z MPSV, Mm ÚL a KÚÚK na činnost sociálních služeb
- získali jsme finanční prostředky z Komunitní nadace na realizaci informační kampaně k dluhové problematice a kurzu finanční gramotnosti pro osoby se zdravotním postižením
- získali jsme finanční prostředky na dobrovolnickou činnost



PROGRAM PRO PRAXI

V průběhu roku 2012 absolvovalo praxi 10 praktikantů – jedná se o studenty vysokých škol zaměřených na sociální práci nebo pedagogiku, dále studenty středních a vyšších odborných škol se stejným zaměřením a v neposlední řadě praktikanty - stážisty z organizací poskytující sociální služby nebo služby pracovní rehabilitace.

Podepsali jsme rámcovou smlouvu o spolupráci s UJEP Ústí nad Labem potvrzující, že Sociální agentura je kvalitním dodavatelem praxe pro studenty zmíněné vysoké školy.

Konference Sociální agentury v roce 2012





ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2012

VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁT K 31. 12. 2012

Náklady	Celkem za organizaci
	v tis. Kč
Spotřeba materiálu	181
Spotřeba materiálu - DM (nad 3 000,- Kč)	61
Spotřeba energie	140
Opravy a udržování	45
Cestovné	101
Náklady na reprezentaci	80
Paušál (telefon, internet)	95
Nájem	327
Služby k nájmu	4
Vedení účetnictví	107
Lektorská činnost	370
Propagace, reklama	16
Ostatní služby	625
Mzdové náklady	2 695
Náklady na SZP	763
Zákonné sociální náklady - benefity	2
Daně a poplatky	33
Úroky	19
Ostatní provozní náklady	59
Ostatní finanční náklady	341
Odpisy dlouhodobého majetku	94
Celkem	6 158



Výnosy	Celkem za organizaci
	v tis. Kč
Přijaté granty a dotace	
Ministerstvo vnitra ČR	10
Statutární město Ústí nad Labem	150
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR	925
Ústecký kraj	50
ESF - OP LZZ	2 618
Vlastní výnosy	
Tržby z prodeje služeb - poradenství	211
Tržby z prodeje služeb - vzdělávací programy	870
Tržby z prodeje služeb - rekvalifikační kurzy	248
Tržby z prodeje služeb - VZ Ústecký kraj	752
Tržby z prodeje dlouhodobého NM a HM	58
Úroky	2
Ostatní provozní výnosy - členské příspěvky	117
Dary	268
Celkem	6 279



ROZVAHA K 31. 12. 2012

Aktiva		Pasiva	
položka	v tis. Kč	položka	v tis. Kč
Dlouhodobý hmotný majetek	260	Dodavatelé	411
Oprávky k dlouhodobému majetku	-135	Zaměstnanci	220
Pokladna	8	Zúčtování s inst. SZP	99
Bankovní účty	966	Ostatní přímé daně	6
Odběratelé	401	Daň z přidané hodnoty	165
Poskytnuté provozní zálohy	12	Závazky k účastníkům sdružení	130
Příjmy příštích období	603	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	963
		Účet výsledku hospodaření	121
Celkem	2 115	Celkem	2 115



VYJÁDŘENÍ REVIZORA ÚČTU

Revizor účtu posoudil finanční zprávu o hospodaření občanského sdružení Sociální agentura a vedení účetnictví za rok 2012 s tím, že neshledal žádné nesrovnalosti v hospodaření za uvedený rok.

Mgr. Miroslav Flanderka
revizor účtu

V Ústí nad Labem dne 25. května 2013



PODĚKOVÁNÍ

V roce 2012 Sociální agentura pokračovala v plnění cílů a úkolů, souvisejících s rozvojem kvality života našich spoluobčanů se zdravotním postižením. Byla realizována řada aktivit, majících usnadnit nezaměstnaným osobám se zdravotním postižením vstup na trh práce a nalézt nové pracovní uplatnění. Také jsme aktivně spolupracovali s jinými nevládními organizacemi a institucemi veřejné správy v zájmu zkvalitnění služeb, které poskytujeme nezaměstnaným nebo jiným organizacím, například došlo k rozšíření nabídky vzdělávacích programů pro poskytovatele sociálních služeb. Nástrojem pro rozvoj organizace se stal také nový strategický plán rozvoje, který vytýčil i nový směr rozvoje Sociální agentury.

V tomto roce začali také intenzivní diskuze o transformaci právního statutu organizace, který je připravován v návaznosti na změny v legislativním prostředí. Následující období bude pro Sociální agenturu velmi důležité, neboť by měla být dokončena její transformace do podoby nového právního subjektu.

Rádi bychom touto cestou také poděkovali všem zaměstnancům, dobrovolníkům za jejich práci pro Sociální agenturu a také spolupracujícím organizacím, které nám napomáhají v plnění našeho poslání.

Rada sdružení Sociální agentury, o. s.

Kateřina Cibulková, Petr Hlaváček, Vratislav Mádl, Karel Bittner





Kancelář Ústí nad Labem

Velká Hradební 484/2
400 01 Ústí nad Labem
tel.: 475 200 094, 724 582 005
e-mail: info@socialniagentura.cz

Kancelář Teplice

Školní 349
415 01 Teplice
tel.: 724 266 825
e-mail: info@socialniagentura.cz

www.socialniagentura.cz

