

# MANAŽERSKÁ AKADEMIE

## AKREDITOVANÉ KURZY MPSV

- Metody vedení a práce s motivací - řídicí dovednosti vedoucího pracovníka
- Manipulativní chování - jak ho v týmu řešit a jak mu předcházet
- Týmová spolupráce v sociálních službách - řídicí dovednosti vedoucího pracovníka
- Obtížná komunikace a řešení konfliktů - řídicí dovednosti vedoucího pracovníka
- Ovládněte svůj diář - timemanagement v sociálních službách
- Výběr z klíčových standardů kvality sociálních služeb
- Myšlenkové mapy a jejich využití v sociálních službách
- Práce s emocemi v pomáhající profesi II - Emoce, které hýbou týmem a jak je lze účinně zpracovat
- Techniky a metody vyjednávání
- Empowerment - zplnomocňování a podpora růstu zaměstnance
- Kritické myšlení - řídicí dovednosti vedoucího pracovníka
- Práce se změnou - řídicí dovednosti vedoucího pracovníka
- Systémy hodnocení zaměstnanců

## PŘIPRAVOVANÉ KURZY K AKREDITACI MPSV

- Výběr, přijímání a „loučení“ se zaměstnanci
- Marketingové metody a postupy v sociálních službách
- Hodnotový leadership v kontextu neziskové organizace
- Význam mentoringu a koučinku v pomáhající profesi
- Formování a rozvoj pracovního týmu
- Prezentační dovednosti nejen pro vedoucí pracovníky
- Rozhodování a styly vedení
- Business etiketa
- Systém předávání klíčových informací v týmu
- Teambuilding jako rozvoj týmových rolí



Gabriela Kuželová, koordinátorka vzdělávacích programů  
Mobil: 730 892 635  
E-mail: [kuzelova@socialniagentura.cz](mailto:kuzelova@socialniagentura.cz),  
<https://vzdelavani.socialniagentura.cz/>

